Правила бронирования номеров и дополнительных услуг в отеле Гринвальд

Общие положения

- Размещение в номерах (check-in) происходит в 16:00 по местному времени (Екатеринбург).
- При прибытии в отель до 16:00 местного времени, номер бронируется с предыдущих суток и взимается дополнительная плата.
- Расчетный час в гостинице (check-out) - 13:00 по местному времени (Екатеринбург).
- При выезде из отеля после 13:00 местного времени так же взимается дополнительная плата.
- В случае проживания менее суток оплата производится за полные сутки.
- Цены на услуги отеля указаны в рублях.
- Услуга трансфера от аэропорта или железнодорожного вокзала до отеля и обратно предоставляется за дополнительную плату.
- Бронирование номеров в отелях, независимо от типа оплаты, осуществляется круглосуточно и автоматически регистрируются в системе бронирования.
- При on-line бронировании Заказчику моментально высылается подтверждение бронирования и счет на оплату (при безналичном расчете) на e-mail, указанный в заявке.
- Для заселения в отель требуется паспорт гражданина РФ на каждого проживающего гостя и свидетельство рождения для детей. Обратите внимание, что по заграничному паспорту гражданина РФ заселение в отель невозможно!

Оплата позднего заезда и позднего выезда:

- Ранний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно.
- Ранний заезд:
  - с 00:00 до 16:00 – оплата за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак предоставляется);
- • Поздний выезд:
  - с 13:00 до 20:00 – оплата за половину суток;
  - с 20:00 до 13:59 – оплата за сутки.
- Если гость заезжает в период с 00:00 до 16:00 и выезжает после 20:00 до 00:00 (день в день), то оплата взымается за 1,5 суток проживания.

При оплате раннего заезда в размере полных суток - завтрак предоставляется Гостю.

1. Условия предоставления раннего заезда и позднего выезда.

1.1. Размещение дополнительного человека возможно в тех категориях номеров, где это позволяет площадь и возможности номера.

1.2. Размещение второго человека возможно как на одной широкой кровати, так и на отдельностоящей дополнительной кровати. При этом оплата за дополнительное место остается неизменной.

1.3. Оплата дополнительного места в номере всегда остается фиксированной, в соответствии с утвержденным тарифным планом, и не меняется в зависимости от акций, сезонных скидок и специальных предложений и тарифов. Стоимость дополнительного места в отеле 1500 рублей/ночь.

1.4. При заказе обеда или ужина дополнительным человеком, питание оплачивается сверх установленной платы за дополнительное место согласно прайс-листу.

1.5. Оплата дополнительного места при раннем заезде (с 06:00 до 16:00) и позднем выезде (с 16:00 до 20:00) взимается как½ от стоимости дополнительного места.

Аннуляция и изменения в бронировании

- Аннуляция бронирования возможна за 24 часа до прибытия без штрафных санкций. В случае неприбытия (no show) или несвоевременной аннуляции, гостиница взимает штраф в размере стоимости одних суток проживания.
- При негарантированном бронировании отель оставляет за собой право аннулировать неподтвержденное бронирование в 13.00 по местному времени (Екатеринбург) за 1 сутки до предполагаемой даты заезда.

- Об изменениях в условиях бронирования Вы можете сообщить по телефону +7 (343) 312-37-37 или по электронной почте bron7@ustagroup.ru, greenwald@ustagroup.ru.

On-line бронирование:

- Изменение ранее сделанной заявки производится в режиме on-line через отмену брони и создание нового бронирования с новыми параметрами.
- Отмена бронирования возможна по ссылке в письме-подтверждении.

Размещение детей в отеле Гринвальд

• 1 ребенок до 5 лет (включительно) размещаются **бесплатно**.

При размещении в номере двух и более детей, к стоимости проживания начисляется **1 500 руб./ночь** за дополнительное место вне зависимости от возраста ребенка.

• размещение второго ребенка и более оплачивается как дополнительное место. Завтрак, банные и постельные принадлежности, кроватки для грудных детей предоставляются.

Оплата проживания

Наличный расчет

• Бронирование является негарантированным, т.е. отель оставляет за собой право аннулировать заявку в 14.00 (время местное) за 1 сутки до заезда, в случае если гость не подтвердил свое бронирование за2 суток до предполагаемого приезда в отель.

• Оплата проживания и дополнительных услуг производится Заказчиком в гостинице при заезде наличными деньгами или банковской картой (Visa, Mastercard или МИР).

Безналичный расчет

• Бронирование является гарантированным и производится Заказчиком не позднее, чем за 3-е суток до размещения в гостинице.

• Оплата производится Заказчиком по полученному на e-mail счету не позднее, чем за 3-е суток до размещения в гостинице.

• Возврат денежных средств при отказе от проживания происходит не позднее, чем за 24 часа до даты заезда, указанной в заявке на бронирование.

Кредитная карта

• Бронирование является гарантированным и производится Заказчиком не позднее, чем за 24 часа до размещения в гостинице, расчетный час в отеле 13:00 по местному времени (Екатеринбург).

• Оплата услуг online с помощью банковских карт осуществляется через интернет-эквайринг банка УБРиР.* С кредитной карты Заказчика (Visa, MasterCard) снимается полная стоимость проживания в номере выбранной категории и выбранной гостиницы.

• Возврат денежных средств производится автоматически безналичным образом держателю карты, с использованием которой была проведена оплата услуг по размещению (в соответствии с Правилами Платежных систем) на основании аннуляции бронирования не позднее, чем за 24 часа до даты заезда, указанной в заявке на бронирование, расчетный час в отеле 13:00 по местному времени (Екатеринбург).

Защита конфиденциальной информации при совершении платежей

Данные Вашей платежной карты гарантировано защищены в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS. Данные карты вводятся на защищенной банковской платежной странице, передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Для дополнительной аутентификации Держателя карты используется протокол 3D-Secure. Если Эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для ввода дополнительных реквизитов платежа. В случае если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки Вашего банка»